**DIENST- EN WAARNEEMREGELING GROEP NOORDOOST ALMELO**

Indien de praktijk gesloten is geldt een dienst- en waarneemregeling. Informatie hierover is altijd te verkrijgen via de website en op ons antwoordapparaat.

**Buiten kantooruren,** d.w.z tijdens avond/nacht, in het weekend en tijdens feestdagen kunt de **Centrale Huisartsenpost Almelo** bellen. Deze dienst is uitsluitend bedoeld voor **dringende gevallen,** d.w.z. klachten waarbij u niet kunt wachten tot de volgende dag of tot na het weekend. Bel voordat u komt, u wordt dan te woord gestaan door een ervaren doktersassistente die u diverse noodzakelijke vragen stelt. Voor verdere info: www.chpa.nl
Adres: Zilvermeeuw 1, Almelo
T: 088 - 588 05 88

**Tijdens kantooruren**, d.w.z. tussen 08.00 en 17.00 uur, kunt u indien de praktijk gesloten is t.g.v. vakantie- of snipperdagen, maar ook op donderdagmiddag, voor medische aangelegenheden altijd één van de huisartsen uit waarneemgroep Noordoost Almelo bereiken. Let op: volgt u alstublieft de alfabetverdeling in ons waarneembericht op website of antwoordapparaat.

**Spreekuur huisartsen**
Dokter Schoolen: dinsdag, woensdag en vrijdag.
Dokter Van Veluw: maandag, dinsdag en donderdag.

**HUISARTSEN WAARNEEMGROEP NOORDOOST ALMELO**

| | | |
|---|---|---|
| Mw. H.I. de Heer<br>Mw. P. Stamsnieder | Praktijk 'De Noordrand'<br>Klokkenbelt 51-A | 876100 |
| Mw. S. Schoolen<br>Mw. J.H. van Veluw | Praktijk 'Rosarium'<br>Klokkenbelt 51-B | 491222 |
| K.P. Boonstra<br>Mw. E.F. de Vries | Praktijk 'Sluitersveld'<br>Klokkenbelt 51-C | 861752 |
| Mw. L. Eidhof<br>Mw L. Kurt | Medisch Centrum Mariaparochie<br>Almeloseweg 218 Mariaparochie | 812225 |
| W.F. de Boer | Praktijk 'De Schelfhoed'<br>Drakensteyn 511 | 860506 |
| Mw. M.F. Lubbers | | 864721 |
| Mw. A. Meppelink | | 493550 |
| K.C. Start | | 868527 |

HUISARTSENPRAKTIJK ROSARIUM SCHOOLEN | VAN VELUW

**PRAKTIJKINFORMATIE**

In deze folder vindt u informatie over onze huisartsenpraktijk; leest u de folder aandachtig door en bewaar deze op een makkelijke plaats, bijvoorbeeld bij de telefoon.
De belangrijkste informatie vindt u hieronder:

**OPENINGSTIJDEN**

- maandag t/m vrijdag van 08.00 - 12.30 en van 13.30 - 17.00 uur
- gesloten elke donderdagmiddag vanaf 12.00 uur

**PRAKTIJKNUMMER 491222**

- 08.00 - 10.15 uur: voor het maken van afspraken, het aanvragen van visites en (herhalings)recepten
- 11.00 - 12.30 uur: voor telefonisch overleg, korte vragen en uitslagen van onderzoek

**SPOEDNUMMER 491333**

- **uitsluitend bij levensbedreigende situaties terwijl het praktijknummer bezet is!**

**TELNR. SPOEDPOST (HUISARTSENPOST) 088 - 588 05 88**

- voor dringende gevallen buiten kantooruren, d.w.z. tijdens de avond/nacht (van 's middags 17.00 uur tot de volgende dag 08.00 uur), maar ook tijdens de weekenden en op feestdagen

**PRAKTIJKWEBSITE www.rosarium.praktijkinfo.nl**

**ONLINE-DIENSTEN www.mijngezondheid.net**

**PRAKTIJKTIJDEN**

De praktijk is op werkdagen geopend van 08.00 tot 17.00 uur. Tijdens de overige uren en tijdens vakanties geldt een dienst- en waarneemregeling; leest u hiervoor de informatie op de achterkant van deze folder.
Op donderdagmiddag is de praktijk altijd na 12.00 uur gesloten

**TELEFOONNUMMERS**

Via het **praktijknummer 491222** krijgt u meestal de praktijkassistente aan de lijn; u kunt bij haar terecht voor afspraken en vragen. Deze lijn wordt veel gebruikt en kan dus wel eens bezet zijn. U helpt de assistente door de gesprekken kort te houden. Onze assistente zal u vragen naar de aard van de klacht om het spreekuur van de huisarts beter te kunnen plannen.
Het **spoednummer 491333** kunt u alléén gebruiken indien er sprake is van een levensbedreigende situatie, terwijl bovengenoemde praktijklijn bezet is.

**SPREEKUUR**

Er bestaat uitsluitend een spreekuur volgens afspraak; bij voorkeur ‘s morgens, maar óók ’s middags. Meestal duurt een afspraak ongeveer 10 minuten. Wilt u meerdere vragen bespreken of een uitgebreider gesprek, vraag dan aan de assistente om een langere afspraak.
Laat bij verhindering van een afspraak dit tijdig aan de assistente weten.
U kunt ook een online afspraak maken via MijnGezondheid.net.

**TELEFONISCH OVERLEG EN UITSLAGEN**

Voor telefonisch overleg, korte vragen en uitslagen van onderzoek kunt u bellen tussen 11.00 en 12.30 uur; indien mogelijk zal de assistente u helpen. In alle andere gevallen wordt u wordt u door de huisarts teruggebeld.
Niet alle zaken zijn telefonisch goed te beoordelen; het kan daarom soms noodzakelijk zijn alsnog een afspraak voor het spreekuur te maken.

**VISITE/HUISBEZOEK**

Visites worden in de loop van de dag gemaakt; meestal tussen 12.30 en 14.30 uur. U kunt deze tussen 08.00 en 10.15 uur aanvragen.
Omdat er in de praktijk betere onderzoek- en behandelmogelijkheden zijn, is het, indien mogelijk, beter om naar de praktijk te komen.
Het huisbezoek is bedoeld voor patiënten die **om medische redenen** niet in staat zijn naar de praktijk te komen.
Na ziekenhuis-ontslag vanwege een meer ernstige aandoening en is het gebruikelijk dat we een huisbezoek afleggen. Daar wij niet altijd direct op de hoogte zijn, raden wij u aan contact met ons op te nemen. Doe dit vooral wanneer u een huisbezoek op prijs stelt.

**(HERHAAL)RECEPTEN**

(Herhaal)recepten kunt u tussen 08.00 en 10.15 uur aanvragen bij de assistente; houd de oude verpakking bij de hand. U hoeft de recepten niet bij ons af te halen; deze worden rechtstreeks naar de apotheek verzonden. Om ervoor te zorgen dat de stroom recepten bij de apotheek goed verwerkt kan worden, geldt de volgende regeling:

- nieuwe of éénmalige medicatie (bv. antibiotica of pijnstillers) kan dezelfde dag na 15.30 uur worden afgehaald.
- chronische of vaste medicatie staat **na minimaal 2 werkdagen** voor u klaar. Bestel dus tijdig nieuwe medicatie!
- alleen bij uitzondering worden medicijnen door de apotheek bezorgd!

U kunt chronische medicatie ook online bestellen via MijnGezondheid.net.
**Buiten kantooruren** is alléén voor **spoedrecepten** de **Dienstapotheek** in het ziekenhuis Almelo beschikbaar en bereikbaar onder nummer 694343.

**EHBO/ONGEVALLEN**

Voor eerste hulp bij verwondingen, verbrandingen en andere ongevallen kunt u altijd direct terecht. Als u van tevoren belt of laat bellen, houdt de huisarts rekening met uw komst.

**SPREEKUUR ASSISTENTE**

De assistentes hebben een eigen spreekuur op afspraak. U kunt bij hen terecht voor zaken zoals oren uitspuiten, injecties, urine onderzoek (brengen voor 10.00uur), verwijderen hechtingen, uitstrijkje bevolkingsonderzoek, wratten aanstippen en bloeddrukmeting.

**SPREEKUUR ONDERSTEUNING HUISARTS DOOR ASSISTENTE**

We hebben een assistente die extra kundig is op een aantal gebieden (door aantekening SOH). Deze doktersassistente mag hierdoor een aantal klachten volledig zelf afhandelen tijdens haar spreekuur. U ziet dan niet de huisarts, zij rapporteert wel alles bij de huisarts.

**PRAKTIJKONDERSTEUNER SOMATIEK**

De POH-S behandelt mensen met diabetes, hart- en vaatziekten, ouderenzorg en astma/COPD. Ze begeleid ook het stoppen met roken.

**PRAKTIJKONDERSTEUNER POH-GGZ**

De POH-GGZ houdt spreekuur voor psychische klachten. De huisarts zal uw klachten eerst kort in kaart brengen, waarna zij u naar de POH-GGZ kan verwijzen. Voor jongeren tot 18 jaar hebben wij een POH-jeugd